ALGEMENE VOORWAARDEN VENTUREFUTURES BV

De Algemene Voorwaarden VentureFutures BV bestaan uit de volgende hoofdstukken:
- Hoofdstuk 1 - Algemeen
- Hoofdstuk 2 - Detachering
- Hoofdstuk 3 - Programmatuur
- Hoofdstuk 4 - Application Service Provision en Software as a Service
- Hoofdstuk 5 - Computerservice
- Hoofdstuk 6 - Ontwikkeling en onderhoud website
- Hoofdstuk 7 - Webhosting
- Hoofdstuk 8 - Trainingen
- Hoofdstuk 9 - Advisering, consultancy en projectmanagement
- Hoofdstuk 10 - Verkoop van Apparatuur
- Hoofdstuk 11 - Verhuur van Apparatuur
- Hoofdstuk 12 - Onderhoud van Apparatuur

HOOFDSTUK 1 ALGEMEEN

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

VentureFutures:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid VentureFutures BV, gevestigd te (2135GT) Hoofddorp, aan het Rustenburgpark 13.
Apparatuur:	computer-, telecommunicatie- of kantoorapparatuur en/of andere apparatuur. Application Service het door VentureFutures op afstand beschikbaar stellen en beschikbaar houden van
Provision en Software as a Service:	Programmatuur aan Opdrachtgever via internet of een ander netwerk, zonder dat aan Opdrachtgever een fysieke drager met de desbetreffende Programmatuur wordt verstrekt.
Computerservice:	de automatische verwerking van gegevens met behulp van door VentureFutures beheerde Programmatuur en Apparatuur.
Opdrachtgever:	de wederpartij van VentureFutures, die aan haar een opdracht heeft gegeven.
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen VentureFutures en Opdrachtgever waarbij VentureFutures tegen een in die overeenkomst bepaalbare vergoeding haar diensten aan Opdrachtgever aanbiedt. De Overeenkomst kan bestaan uit een raam- en deelovereenkomst.
Programmatuur:	computerprogramma's en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie.
Partijen:	VentureFutures en Opdrachtgever.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen VentureFutures en Opdrachtgever, waarop VentureFutures deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2.2 Eventuele wijzigingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze tussen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2.3 Toepasselijkheid van andere algemene of bijzondere voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij deze door VentureFutures uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
2.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat het door VentureFutures gedane aanbod aan Opdrachtgever door Opdrachtgever schriftelijk dan wel per e-mail is aanvaardt. Het staat VentureFutures vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op een andere wijze tot stand is gekomen.
3.2 In het geval dat deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst tegenstrijdigheden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen bepalingen.

Artikel 4 Aanvang en duur Overeenkomst en Opdracht

4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd of onbepaalde tijd.
4.2 De Overeenkomst voor bepaalde tijd is de overeenkomst, die wordt aangegaan of voor een vooraf vastgestelde kalenderperiode of voor een periode die eindigt op een vooraf vastgestelde datum. De Overeenkomst voor bepaalde tijd is ook de overeenkomst die is aangegaan voor een bepaalbare periode, zijnde een overeenkomst die eindigt doordat zich een objectief bepaalbare gebeurtenis voordoet.
4.3 De Overeenkomst voor onbepaalde tijd is de overeenkomst die niet wordt aangegaan voor bepaalde tijd.
4.4 In geval van een project eindigt de Overeenkomst van rechtswege na ommekomst van de overeengekomen looptijd van het project dan wel wanneer de projectwerkzaamheden zijn voltooid.
4.5 De Overeenkomst zal nimmer automatisch worden verlengd.

Artikel 5 Aard en uitvoering van de Overeenkomst

5.1 VentureFutures zal zich naar beste kunnen inspannen de Overeenkomst met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van VentureFutures worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de Overeenkomst VentureFutures uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. VentureFutures kan echter niet instaan voor het bereik en van enig beoogd resultaat.
5.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en bescheiden, waarvan VentureFutures aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze daarvoor noodzakelijk zijn, tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan VentureFutures worden verstrekt.
5.3 VentureFutures is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat VentureFutures is uitgegaan van eventueel door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor VentureFutures kenbaar behoorde te zijn.
5.4 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig of niet behoorlijk aan VentureFutures zijn verstrekt, heeft VentureFutures het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6 Leveringstermijnen

Alle door VentureFutures genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst bij VentureFutures bekend waren en zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt VentureFutures niet in verzuim. VentureFutures is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enig termijn dreigt, zullen VentureFutures en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 7 Facturering en betaling door VentureFutures

7.1 Betaling van door VentureFutures verzonden facturen dienen, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum door middel van storting ten gunste van een door VentureFutures aan te wijzen bankrekening.
7.2 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur of reclames in de zin van artikel 10 van dit Hoofdstuk schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
7.3 Indien Opdrachtgever, nadat hij eenmaal is aangemaand te betalen, in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn dan is Opdracht gever van rechtswege, zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf de dag dat Opdrachtgever in verzuim is tot op de dag van algehele voldoening.
7.4 VentureFutures is steeds bevoegd een voorschot te vragen voor de betaling van haar werkzaamheden, verschotten en/of kosten.
7.5 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van VentureFutures daartoe aanleiding geeft, is VentureFutures gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door VentureFutures te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is VentureFutures gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan VentureFutures uit welke hoofde ook verschuldigd, direct opeisbaar. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of schuldsanering van Opdrachtgever is al hetgeen Opdrachtgever aan VentureFutures verschuldigd is, eveneens direct opeisbaar.
7.6 VentureFutures heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
7.7 VentureFutures kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
7.8 VentureFutures kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
7.9 In geval van een gezamenlijk gegeven Overeenkomst zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van de verschuldigde bedragen.

Artikel 8 Kostenverhogende omstandigheden en verrekening van meer- en minderwerk

8.1 Wanneer kostenverhogende omstandigheden ontstaan, zal VentureFutures Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

8.2 Kostenverhogende omstandigheden die niet aan VentureFutures te wijten zijn, worden verrekend als meerwerk op de wijze als bepaald in dit artikel, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. In overige vergelijkbare omstandigheden treden Partijen zo spoedig mogelijk in overleg om tot een rechtvaardige onderlinge verrekening te komen. Minderwerk behoeft voorafgaande schriftelijke overeenstemming.

8.3 Onder meer- en minderwerk wordt in ieder geval verstaan:

a) overeengekomen wijziging in de omvang van de te leveren zaken of diensten (wijzigingen in het bestek, het werk of de voorwaarden van uitvoering van het werk);

b) afwijkingen van de bedragen van overeengekomen stelposten en van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;

c) als in deze algemene voorwaarden bepaald.

8.4 Verrekening van het meerwerk geschiedt zoveel mogelijk ineens bij de eerstvolgende factuur. In ieder geval geschiedt betaling van het meerwerk na voltooiing daarvan. Verrekening van het minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening.

Artikel 9 Incassokosten

9.1 Na het verstrijken van de betalingstermijn, zoals vermeld in artikel 7 lid 1 van dit Hoofdstuk, en indien Opdrachtgever nog niet aan de betalingsverplichting heeft voldaan, ontvangt Opdrachtgever een schriftelijke aanmaning ter betaling waarin Opdrachtgever nogmaals een termijn wordt gesteld om diens betalingsverplichtingen na te komen.

9.2 Indien Opdrachtgever binnen de tweede termijn nog steeds niet aan de betalingsverplichting heeft voldaan, ontvangt Opdrachtgever een schriftelijke sommatie ter betaling, waarin door VentureFutures een uiterste termijn wordt gesteld om diens betalingsverplichtingen, vermeerderd met de in artikel 7 lid 3 van dit Hoofdstuk bedoelde vertragingsrente, na te komen.

9.3 Na het verstrijken van de uiterste termijn en indien Opdrachtgever nog niet aan de betalingsverplichting heeft voldaan zal Opdrachtgever alle door VentureFutures in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten en/of executiekosten als gevolg van de niet nakoming door Opdrachtgever, verschuldigd zijn.

Artikel 10 Reclames en klachten

10.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden of over de factuur dienen door Opdrachtgever uiterlijk binnen 10 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan VentureFutures. Reclameren na 10 dagen na voltooiing van de werkzaamheden is niet mogelijk. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat VentureFutures in staat is adequaat te reageren.

10.2 Een reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, tenzij VentureFutures aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat zij de reclame gegrond acht.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 Indien VentureFutures aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

11.2 VentureFutures is nimmer aansprakelijk voor handelingen en/of nalatigheden van betrokken derden, noch voor de juistheid van de door deze derden verstrekte informatie.

11.3 VentureFutures is nimmer aansprakelijk voor schade bij Opdrachtgever dan wel derden, indien en voor zover deze schade verband houdt met de uitvoering van een Overeenkomst.

11.4 Indien VentureFutures aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de voor de betreffende aanspraak van toepassing zijnde limieten onder de door VentureFutures afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, althans tot maximaal € 2.000.000,-.

11.5 Onder schade wordt uitsluitend verstaan schade aan personen, schade aan zaken en directe vermogensschade.

11.6 VentureFutures is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11.7 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of daarmee gelijk te stellen grove schuld van VentureFutures of haar ondergeschikten.

11.8 Opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van bij VentureFutures ontstane schade, indien en voor zover diverse schade verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst.

11.9 VentureFutures heeft het recht om binnen een redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren, tenzij dit tot onevenredige schade voor VentureFutures zou lijden.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Partijen zijn niet gehouden tot nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt dan wel behoort te komen.

12.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van VentureFutures, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan VentureFutures zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, Apparatuur, Programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan VentureFutures is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) staking, (ix) algemene vervoersproblemen.

12.3 VentureFutures heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat VentureFutures haar verplichtingen had moeten nakomen.

12.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot

vergoeding van schade aan de andere partij.

12.5 Voor zover VentureFutures ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VentureFutures gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 13 Retentierecht en voorbehoud van eigendom

13.1 VentureFutures is gerechtigd de afgifte van al hetgeen zij in verband met een Overeenkomst onder zich heeft op te schorten, totdat al haar vorderingen zijn voldaan, dan wel voor voldoening daarvan door of vanwege Opdrachtgever voldoende zekerheid is gesteld.

13.2 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van VentureFutures totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de Overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die Opdrachtgever wegens tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan VentureFutures zijn voldaan.

Artikel 14 Intellectuele eigendom en auteursrechten

14.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Programmatuur, websites, databestanden, Apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij VentureFutures, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot verveelvoudiging van Programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

14.2 Indien in afwijking van artikel 14.1 van dit Hoofdstuk VentureFutures bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat intellectuele of industriële eigendomsrechten ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde Programmatuur, websites, databestanden, Apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op Opdrachtgever, dan laat dit de bevoegdheid van VentureFutures onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van VentureFutures aan om ten behoeve van haarzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

14.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Programmatuur, websites, databestanden, Apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

14.4 Het is VentureFutures toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de Programmatuur. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever geen reservekopie van de Programmatuur kan maken, zal VentureFutures Opdrachtgever desgevraagd een reserve kopie ter beschikking stellen.

14.5 Tenzij VentureFutures een reservekopie van de Programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, mag Opdrachtgever één reservekopie van de Programmatuur maken, welke uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Een reservekopie dient te zijn voorzien van dezelfde labels en aanduidingen van auteursrecht als aanwezig op het oorspronkelijke exemplaar.

14.6 Met inachtneming van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van fouten in hem ter beschikking gestelde Programmatuur als dat noodzakelijk is voor het met de Programmatuur beoogde gebruik. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van ‘fouten’, wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door VentureFutures schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval van maatwerkprogrammatuur en websites, aan de tussen Partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan VentureFutures te maken.

14.7 VentureFutures vrijwaart Opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door VentureFutures zelf ontwikkelde Programmatuur, websites, databestanden, Apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever VentureFutures onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan VentureFutures. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan VentureFutures verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan VentureFutures ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Opdrachtgever in de Programmatuur, website, databestanden, Apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door VentureFutures zelf ontwikkelde Programmatuur, websites, databestanden, Apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van VentureFutures een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal VentureFutures zo mogelijk zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere Programmatuur, websites, databestanden, Apparatuur of de betreffende andere materialen ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een

gebruiksrecht ten behoeve van Opdrachtgever. Indien VentureFutures naar haar uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor haar (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal VentureFutures het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. VentureFutures zal haar keuze in dit kader niet maken dan na overleg met Opdrachtgever. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van VentureFutures wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van VentureFutures voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde Programmatuur, websites, databestanden, Apparatuur en/of materialen (i) in een niet door VentureFutures gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door VentureFutures geleverde of verstrekte zaken of Programmatuur of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de Apparatuur, Programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.

14.8 Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan VentureFutures van Apparatuur, Programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Opdrachtgever zal VentureFutures vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik en, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 15 Geheimhouding

15.1 Partijen verplichten zich gedurende en na beëindiging van de Overeenkomst alle vertrouwelijke en zakelijke gegevens met betrekking tot hun ondernemingen, die hun ter kennis zijn gekomen uit hoofde van de uitvoering van de opdracht geheim te houden.

15.2 Schending van de geheimhoudingsplicht leidt tot betaling van een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- per geconstateerde overtreding zonder dat ingebrekestelling is vereist, alsmede op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- voor iedere dag dat die overtreding voortduurt, onverminderd het recht tot het vorderen van volledige schadeloosstelling, indien deze meer mocht belopen.

Artikel 16 Service Level Agreement

Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds slechts schriftelijk overeengekomen. Opdrachtgever zal VentureFutures steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan. Indien afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten met buiten beschouwinglating van vooraf aangekondigde buiten gebruikstelling wegens onderhoud alsmede met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van VentureFutures zijn gelegen en met inachtneming van de dienstverlening als geheel gedurende de duur van de Overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door VentureFutures gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

Artikel 17 Opzegging en ontbinding

17.1 Indien de Overeenkomst bepaalt dat deze (tussentijds) opzegbaar is, dan geschiedt opzegging met inachtneming van de in de Overeenkomst genoemde opzegtermijn. Indien geen opzegtermijn is genoemd, maar wel bepaald dat de Overeenkomst (tussentijds) opzegbaar is, geldt voor Partijen een opzegtermijn van 30 kalenderdagen. Opzegging geschiedt per aangetekende post, onder opgave van redenen, tegen het einde van de kalendermaand.

17.2 Elk der Partijen kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk ontbinden middels aangetekende schriftelijke verklaring, onder vermelding van redenen, indien:
- de wederpartij ernstig tekortschiet ter zake van enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst en een dergelijke tekortschieten iet binnen vier weken na schriftelijke kennisgeving hiervan door de eerstgenoemde partij zal zijn hersteld; of
- door de wederpartij surseance van betaling is aangevraagd dan wel de wederpartij failliet zal worden verklaard, in staat van liquidatie is of een bewindvoerder over dienst activa of een deel daarvan is aangesteld.

17.3 Bovenstaande ontbindingen zullen geen afbreuk doen aan enig ander recht of rechtsmiddel, dat aan een der Partijen toekomt of zal toekomen.

17.4 VentureFutures behoudt steeds het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18 Verwerking persoonsgegevens

18.1 Opdrachtgever garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door Opdrachtnemer of derden worden verwerkt.

18.2 De volledige verantwoordelijkheid voor de persoonsgegevens die door Opdrachtgever worden verwerkt ligt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens VentureFutures voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart VentureFutures tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

18.3 Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Opdrachtgever. Partijen komen overeen dat VentureFutures ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is. Opdrachtgever zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door Opdrachtgever na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van VentureFutures begrepen en komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 19 Toepasselijk recht, geschillen en forumkeuze

19.1 Op alle overeenkomsten tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
19.2 Alle geschillen tussen Partijen, worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

HOOFDSTUK 2 DETACHERING EN FREELANCER

De bepalingen van dit hoofdstuk zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van hoofdstuk 1 Algemeen. Bij tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van hoofdstuk 1 Algemeen enerzijds en de bepalingen van het onderhavige hoofdstuk anderzijds, prevaleren de laatste.

Artikel 1 Definities

In dit Hoofdstuk wordt verstaan onder:

Freelancer:	de freelancer, die in de uitoefening van een beroep of bedrijf, al dan niet ter beschikking gesteld via Leverancier, zijn diensten aan VentureFutures aanbiedt, om buiten dienstverband voor VentureFutures en/of haar Opdrachtgever(s) werkzaamheden te verrichten.
Inlener:	de natuurlijk persoon die met Leverancier een arbeidsverhouding heeft, dan wel de natuurlijk persoon die door Leverancier, al dan niet via een derde, is ingeleend en die aan VentureFutures ter beschikking wordt gesteld.
Leverancier:	het bemiddelingsbureau dan wel het uitzend-/detacheringsbureau dat aan VentureFutures een of meer Inleners en/of Freelancers ter beschikking stelt.
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen VentureFutures en Leverancier dan wel VentureFutures en Freelancer, waarbij Leverancier en Freelancer tegen een in die overeenkomst bepaalbare vergoeding diensten aan VentureFutures aanbiedt. De Overeenkomst kan bestaan uit een raam- en deelovereenkomst.
Werknemer:	de natuurlijk persoon, die op enig moment werkzaam is bij of verbonden is aan VentureFutures, al dan niet op grond van een dienstverband.
Partijen:	VentureFutures en Leverancier, dan wel VentureFutures en Freelancer.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Dit hoofdstuk is van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen VentureFutures en Freelancer dan wel VentureFutures en Leverancier, waarop VentureFutures de algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat het door VentureFutures gedane aanbod aan Freelancer c.q. Leverancier door Freelancer c.q. Leverancier schriftelijk dan wel per e-mail is aanvaardt. Het staat VentureFutures vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op een andere wijze tot stand is gekomen.
3.2 In het geval dat dit hoofdstuk en de Overeenkomst tegenstrijdigheden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen bepalingen.

Artikel 4 Aard en uitvoering van de Overeenkomst

4.1 Leverancier en Freelancer zijn gehouden zich in te spannen om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.
4.2 Teneinde haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, spant Leverancier zich ervoor in dat gekwalificeerde Inleners en/of Freelancers aan VentureFutures ter beschikking worden gesteld teneinde de in de Overeenkomst overeengekomen en gespecificeerde werkzaamheden uit te voeren.

Artikel 5 Urenverantwoording en betaling

5.1 VentureFutures is aan Leverancier c.q. Freelancer de in de Overeenkomst genoemde vergoeding verschuldigd voor het ter beschikking stellen van Inleners c.q. geleverde diensten.
5.2 Leverancier draagt er zorg voor dat haar Inleners maandelijks, tenzij in de Overeenkomst anders overeengekomen, een door de Opdrachtgever en Inlener voor akkoord ondertekende urenstaat, al dan niet elektronisch, aan VentureFutures zenden. Deze urenstaat dient VentureFutures uiterlijk de eerste werkdag van de nieuwe maand te ontvangen.
5.3 Leverancier c.q. Freelancer zal VentureFutures tijdens de duur van de Overeenkomst volgens de daarin vastgelegde periodiciteit facturen toesturen, waarop de door Inlener c.q. Freelancer bestede uren zijn vermeld. Leverancier dient een kopie van de ondertekende urenstaat van Inlener, al dan niet elektronisch, bij te sluiten.
5.4 In geval van een discrepantie tussen de ondertekende urenstaat van de Inlener en de facturen gelden de tussen Partijen als bewijs van de bestede uren uitsluitend de door Opdrachtgever voor akkoord ondertekende urenstaat.

Artikel 6 Zelfstandigheid

6.1 VentureFutures enerzijds en Freelancer anderzijds verklaren uitdrukkelijk dat de relatie tussen hen geen dienstverband in de zin van Boek 7 Titel 10 van het Burgerlijk Wetboek inhoudt en dat er zowel in arbeidsrechtelijk als in sociaal-verzekeringsrechtelijke zin sprake is van een volledige wederkerige vrijblijvendheid, de ondergeschiktheid ontbreekt en de verplichting om de overeengekomen werkzaamheden persoonlijk door Freelancer te laten verrichten afwezig is. Partijen zullen zich hiernaar gedragen.

6.2 Freelancer zal voor aanvang van de werkzaamheden en vervolgens jaarlijks voor 1 januari van het nieuwe jaar een geldige Verklaring Arbeidsrelatie winst uit onderneming (VAR-wuo) dan wel een Verklaring Arbeidsrelatie inkomsten uit werkzaamheden voor rekening en risico van een vennootschap (VAR-dga) als bedoeld in artikel 6a Wet op de Loonbelasting 1964 overleggen.

6.3 Indien de Belastingdienst, om wat voor reden dan ook, de afgegeven VAR herziet of intrekt is Freelancer gehouden dit onmiddellijk aan VentureFutures te melden en de herziene VAR aan VentureFutures te overleggen. VentureFutures is gehouden een kopie van de meest recent afgegeven VAR in haar administratie op te nemen.

6.4 Freelancer is gehouden voor aanvang van de werkzaamheden een geldig legitimatiebewijs aan VentureFutures te overleggen, van welk legitimatiebewijs VentureFutures een kopie in haar administratie dient op te nemen.

6.5 Indien de VAR niet meer voldoet aan artikel 6a Wet op de Loonbelasting 1964 of de geldigheid ervan is verstreken, is VentureFutures gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of de voorwaarden te wijzigen en de gebruikelijke inhouding en afdracht van loonbelasting en premies volksverzekeringen/werknemersverzekeringen toe te passen totdat Freelancer een geldige VAR-wuo of VAR-dga overlegt.

Artikel 7 Afdracht premies

7.1 Leverancier c.q. Freelancer zal tijdens de duur van de Overeenkomst, op eerste verzoek van VentureFutures, en ten minste eenmaal per kwartaal op kosten van Leverancier c.q. Freelancer, aan VentureFutures een verklaring van een (register)accountant doen toekomen dan wel bewijzen overleggen waaruit blijkt dat Leverancier c.q. Freelancer, dan wel een door Leverancier c.q. Freelancer ingeschakelde derde, heeft zorg gedragen voor de afdracht van de verschuldigde omzetbelasting, loonheffing en premies van sociale verzekeringen van de bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken Inlener c.q. Freelancer. Bij gebreke daarvan is VentureFutures gerechtigd op al datgene tot betaling waarvan zij verplicht is, een bedrag onder zich te houden ter grootte van het door Leverancier c.q. Freelancer niet afgedragen totaalbedrag aan omzetbelasting, loonheffing en premies sociale verzekering tot op het tijdstip dat het UWV respectievelijk de Belastingdienst zal hebben verklaard dat Leverancier c.q. Freelancer de betreffende afdrachtverplichting volledig en juist is nagekomen.

7.2 De in lid 1 van dit artikel bedoelde verklaring dient in ieder geval de volgende elementen te bevatten:

a. dat –indien van toepassing- de bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken Inlener voorkomt in de loonadministratie van Leverancier;

b. dat de inhouding en aangifte van loonheffing en premies sociale verzekering voor de betrokken Inlener c.q. Freelancer volledig, juist en tijdig zijn gedaan, alsmede dat de verschuldigde omzetbelasting volledig, juist en tijdig is aangegeven en afgedragen;

c. dat de betalingen van genoemde bedragen over het betreffende kwartaal heeft.

7.3 VentureFutures is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en een bedrag in mindering te brengen op de door VentureFutures te betalen bedragen overeenkomstig lid 1, laatste volzin van dit artikel, indien Leverancier c.q. Freelancer niet binnen een kalenderweek op eerste verzoek dan wel-indien van toepassing- niet binnen drie maanden na afloop van het kwartaal de in dit artikel bedoelde verklaring kan overleggen, dan wel indien Leverancier c.q. Freelancer dan wel een door Leverancier c.q. Freelancer ingeschakeld derde, achterstallig is met de betalingen van omzetbelasting, loonheffingen en/of premies sociale verzekeringen, onverminderd de rechten die zij uit andere hoofde kan doen gelden.

7.4 Indien Leverancier ter zake de uitvoering van de onder de Overeenkomst vallende opdrachten gebruik maakt van derden, is Leverancier verplicht om contractueel eensluidende verplichtingen aan deze derde op te leggen overeenkomstig de verplichtingen van Leverancier uit hoofde van de in lid 1, lid 2 en lid 3 van dit artikel. Leverancier moet voor het inhuurtraject vermelden of er een eigen of inge huurde Inlener wordt ingezet.

Artikel 8 Vrijwaringen

8.1 Inlener, Freelancer c.q. Opdrachtgever vrijwaren VentureFutures ter zake van alle met de Overeenkomst samenhangende vorderingen van derden en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen in en buiten rechte.

8.2 Inlener, Freelancer en Opdrachtgever vrijwaren VentureFutures te allen tijde – zowel in als buiten rechte - voor alle gevolgen die het UWV WERKbedrijf (voorheen CWI) en/of de Belastingdienst mochten verbinden aan de door Inlener c.q. Freelancer voor VentureFutures dan wel voor haar Opdrachtgever(s) verrichte werkzaamheden indien en voor zover de door Inlener c.q. Freelancer verrichte werkzaamheden, door welke oorzaak dan ook, zouden worden aangemerkt als een dienstverband. In dat geval zal Inlener c.q. Freelancer op eerste verzoek van VentureFutures de door VentureFutures alsdan verschuldigde sociale verzekeringspremies en loonheffing (inclusief) boetes voldoen en is Inlener c.q. Freelancer daarvoor jegens VentureFutures aansprakelijk.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 VentureFutures is nimmer aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van ziekte, letsel en/of overlijden van Inlener en/of verlies van en/of diefstal van en/of schade aan eigendommen van Inlener c.q. Freelancer.

9.2 VentureFutures is nimmer aansprakelijk voor schade bij Opdrachtgever als gevolg van fouten gemaakt door Inlener en Freelancer.

9.3 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of daarmee gelijk te stellen grove schuld van VentureFutures of haar ondergeschikten. Inlener en Freelancer zijn nimmer de ondergeschikte van VentureFutures.

9.4 Leverancier c.q. Freelancer is gehouden tot vergoeding van bij VentureFutures ontstane schade, indien en voor zover diverse schade verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 10 Vervanging

10.1 VentureFutures heeft het recht Inleners en/of Freelancers te allen tijde te laten vervangen. Elk verzoek tot vervanging als hiervoor bedoeld zal vooraf met Leverancier c.q. Freelancer worden afgestemd. Leverancier zal een vervanging slechts op redelijke gronden mogen afwijzen en zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk aan VentureFutures motiveren.

10.2 Ingeval Leverancier zonder redelijke grond een vervanging weigert, heeft VentureFutures het recht om de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang te beëindigen. In dat geval is VentureFutures niet gehouden tot schadevergoeding.

Artikel 11 Werknemer

11.1 Indien Werknemer ter plaatse van Opdrachtgever, dan wel ter plaatse van een derde werkzaamheden verricht, blijft Werknemer werkzaam voor en in dienst van VentureFutures.

11.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot en met 12 maanden na het eindigen van de Overeenkomst niet toegestaan Werknemers van VentureFutures te benaderen teneinde in dienst te treden bij Opdrachtgever c.q. op directe of indirecte wijze werkzaamheden voor Opdrachtgever te verrichten. Op overtreding van het voorgaande verbeurt Opdrachtgever een boete van € 100.000,- per geval, onverminderd het recht van VentureFutures volledige schadevergoeding ter zake te vorderen, indien deze meer mocht belopen.

Artikel 12 Werkzaamheden ter plaatse

12.1 Ingeval door Inlener c.q. Freelancer werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever worden verricht, dient Opdrachtgever, voor zijn rekening, zorg te dragen voor een, naar het oordeel van VentureFutures en naar gangbare eisen, geschikte werkplek met afdoende faciliteiten, waaronder in ieder geval dient te worden verstaan een pc, telefoon en internetverbinding. Indien de werkplek niet voorzien is van afdoende faciliteiten zullen de hierdoor ontstane kosten voor VentureFutures aan Opdrachtgever worden doorbelast.

12.2 Reiskosten verband houdende met vervoer van en naar de overeengekomen werklocatie van Opdrachtgever, parkeerkosten en verblijfskosten in binnen en buiten Nederland worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk in de Overeenkomst met Opdrachtgever anders opgenomen.

Artikel 13 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

Indien VentureFutures aan Inlener c.q. Freelancer ter uitvoering van de werkzaamheden zaken ter beschikking heeft gesteld is Inlener c.q. Freelancer op eerste verzoek van VentureFutures gehouden de ter beschikking gestelde zaken binnen 7 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien Inlener c.q. Freelancer deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

Artikel 14 Relatiebeding

14.1 Het is Freelancer respectievelijk Opdrachtgever, zonder voorafgaande toestemming van VentureFutures, verboden om gedurende de Overeenkomst en binnen een (1) jaar nadat de Overeenkomst, om welke reden dan ook, is geëindigd, op enigerlei wijze, hetzij direct, hetzij indirect, de Opdrachtgever(s) waarvoor Freelancer werkzaamheden heeft verricht, respectievelijk de Freelancer(s) welke voor Opdrachtgever werkzaamheden heeft verricht, te benaderen met de kennelijke bedoeling met Opdrachtgever respectievelijk Freelancer, direct of indirect, in de uitoefening van beroep of bedrijf een overeenkomst aan te gaan.

14.2 Het is Freelancer eveneens verboden, zonder toestemming van VentureFutures, om gedurende de Overeenkomst en binnen een (1) jaar nadat de Overeenkomst, om welke reden dan ook, is geëindigd, hetzij direct, hetzij indirect, al dan niet voor eigen rekening, dan wel in dienst van een ander, opdrachten te aanvaarden van c.q. werkzaamheden te verrichten voor ondernemingen en relaties die ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst tot de directe relaties en afnemers van VentureFutures worden gerekend, ongeacht op wiens initiatief het contact tot stand komt.

14.3 Freelancer respectievelijk Opdrachtgever verbeurt bij overtreding van het bepaalde in lid 1 en lid 2 van dit artikel een direct opeisbare boete van € 50.000,- per gebeurtenis en tevens € 5.000,- voor iedere dag dat Freelancer respectievelijk Opdrachtgever in overtreding is, te betalen aan VentureFutures, onverminderd het recht van VentureFutures om volledige schadevergoeding te vorderen van Freelancer respectievelijk Opdrachtgever, indien deze meer mocht belopen.

Artikel 15 Intellectuele eigendom en auteursrechten

Het is Freelancer en Inlener niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de Programmatuur, websites, databestanden, Apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 16 Geheimhouding

16.1 Partijen verplichten zich gedurende en na beëindiging van de Overeenkomst alle vertrouwelijke en zakelijke gegevens met betrekking tot hun ondernemingen, die hun ter kennis zijn gekomen uit hoofde van de uitvoering van de opdracht geheim te houden. Leverancier verplicht zich aan haar Inleners eenzelfde geheimhoudingsplicht op te leggen.

16.2 Schending van de geheimhoudingsplicht leidt tot betaling van een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- per geconstateerde overtreding zonder dat ingebrekestelling is vereist, alsmede op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- voor iedere dag dat die overtreding voortduurt, onverminderd het recht tot het vorderen van volledige schadeloosstelling, indien deze meer mocht belopen.

Artikel 17 Opzegging en ontbinding

VentureFutures kan de Overeenkomst met Leverancier c.q. Freelancer met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk ontbinden, middels aangetekende schriftelijke verklaring, indien de Overeenkomst tussen VentureFutures en Opdrachtgever, waaraan de Overeenkomst tussen VentureFutures en Leverancier c.q. Freelancer ten grondslag ligt, om welke reden dan ook wordt beëindigd dan wel wordt ontbonden, dan wel Opdrachtgever om vervanging van Inlener c.q. Freelancer verzoekt.

HOOFDSTUK 3 PROGRAMMATUUR

De bepalingen van dit hoofdstuk zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van hoofdstuk 1 Algemeen. Bij tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van hoofdstuk 1 Algemeen en het onderhavige hoofdstuk, prevaleren de laatste.

Artikel 1 Specificaties Programmatuur

1.1 Indien niet reeds vóór of bij het aangaan van de Overeenkomst specificaties of een ontwerp van de door VentureFutures te ontwikkel en Programmatuur door of vanwege Opdrachtgever aan VentureFutures ter hand zijn gesteld, zullen Partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke Programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden.

1.2 Opdrachtgever staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan VentureFutures verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen, ook indien die gegevens, specificaties en ontwerpen van een derde afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 2 Ontwikkeling Programmatuur

2.1 VentureFutures zal de Programmatuur met zorg ontwikkelen, één en ander met inachtneming van de specificaties of het ontwerp van de Programmatuur en - in voorkomend geval - met inachtneming van de met Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken, afspraken en/of procedures.

2.2 Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan VentureFutures verlangen dat Opdrachtgever zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp. VentureFutures is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever zich geheel en onvoorwaardelijk schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.

2.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is VentureFutures niet gehouden bij de uitvoering van de ontwikkelwerkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen.

Artikel 3 Gebruikersrecht

3.1 VentureFutures stelt aan Opdrachtgever de in de Overeenkomst bepaalde Programmatuur ter beschikking.

3.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, strekt de verplichting tot terbeschikkingstelling door VentureFutures en het gebruiksrecht van Opdrachtgever zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de Programmatuur. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever strekt zich niet uit tot de broncode van de Programmatuur. De broncode wordt op verzoek van Partijen in bewaring gegeven bij een notaris, dan wel een onafhankelijke escrow-agent. Slechts indien en voor zover schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de Programmatuur en de bij de ontwikkeling van de Programmatuur gemaakte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.

3.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van VentureFutures niet begrepen het onderhoud van de Programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de Programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande VentureFutures tevens zodanig onderhoud en/of ondersteuning verleend moet worden, kan VentureFutures verlangen dat Opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.

3.4 Onverminderd het bepaalde in Hoofdstuk 1 is het recht tot gebruik van de Programmatuur steeds niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar.

Artikel 4 Gebruikbeperkingen

4.1 Indien uit de inhoud van de schriftelijke Overeenkomst uitdrukkelijk blijkt dat alle ontwerp- en ontwikkelkosten volledig en uitsluitend door Opdrachtgever worden gedragen, gelden er ten aanzien van de in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde Programmatuur geen beperkingen in het recht tot gebruik, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.2 Opdrachtgever zal de tussen Partijen overeengekomen beperkingen in het recht tot gebruik van de Programmatuur steeds stipt naleven. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat schending van een overeengekomen gebruiksbeperking zowel een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst met VentureFutures inhoudt alsook inbreuk op de rechten van intellectuele eigendom van de Programmatuur vormt.

4.3 De overeengekomen gebruiksbeperkingen kunnen onder meer betrekking hebben op:
- het soort of type Apparatuur waarvoor de Programmatuur bestemd is, en/of;
- het maximaal aantal verwerkingseenheden waarvoor de Programmatuur bestemd is, en/of;
- bepaalde - al dan niet met naam of functie aangeduide - personen die binnen de organisatie van Opdrachtgever de Programmatuur mogen gebruiken, en/of;
- het maximaal aantal gebruikers dat - al dan niet gelijktijdig - binnen de organisatie van Opdrachtgever de Programmatuur mag gebruiken, en/of;
- bepaalde vormen en doeleinden van gebruik (bijv. zakelijk gebruik of gebruik voor privédoeleinden), en/of;

- iedere andere kwantitatieve of kwalitatieve beperking.

4.4 Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de Programmatuur te beschermen (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

4.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag Opdrachtgever de Programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor het beoogd gebruik. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal Opdrachtgever de Programmatuur niet gebruiken voor de verwerking van gegevens ten behoeve van derden, zoals 'timesharing', 'application service provision', 'software as a service' en 'outsourcing'.

4.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur, de dragers waarop de Programmatuur is vastgelegd en de bij de terbeschikkingstelling van de Programmatuur door VentureFutures verstrekte certificaten van echtheid te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Opdrachtgever een derde - al dan niet op afstand - toegang geven tot de Programmatuur of de Programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de Programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt.

Artikel 5 Aflevering en installatie

5.1 VentureFutures zal de Programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Opdrachtgever afleveren dan wel met gebruikmaking van telecommunicatiefaciliteiten (online) afleveren. VentureFutures bepaalt de wijze van aflevering.

5.2 Uitsluitend indien schriftelijk tussen Partijen overeengekomen, zal VentureFutures de Programmatuur bij Opdrachtgever installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de Programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte Apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.

Artikel 6 Acceptatietest en acceptatie.

6.1 Indien Partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt Opdrachtgever de Programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van VentureFutures op grond van de garantieregeling van artikel 9 van dit Hoofdstuk.

6.2 Indien tussen Partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen, is het bepaalde in de leden 3 tot en met 7 van dit artikel van toepassing.

6.3 Waar in dit artikel sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door VentureFutures schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de Programmatuur, en, ingeval de Programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de tussen Partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan VentureFutures te maken.

6.4 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door VentureFutures uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is Opdrachtgever niet gerechtigd de Programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Opdrachtgever zal de overeengekomen acceptatietest met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren op de Programmatuur en de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan VentureFutures rapporteren.

6.5 Indien een acceptatietest is overeengekomen, is Opdrachtgever verplicht onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of de afgeleverde Programmatuur beantwoordt aan de door VentureFutures schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval de Programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen functionele of technische specificaties.

6.6 De Programmatuur zal tussen Partijen gelden als geaccepteerd:

a. indien Partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door VentureFutures uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel;

b. indien Partijen wel een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel;

c. indien VentureFutures vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in lid 7 van dit artikel ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de Programmatuur, indien Opdrachtgever daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

6.7 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Programmatuur fouten bevat, zal Opdrachtgever VentureFutures uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. VentureFutures zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij VentureFutures gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Programmatuur aan te brengen.

Artikel 7 Modificeren Programmatuur

7.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Programmatuur geheel of gedeeltelijk te modificeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VentureFutures. VentureFutures is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan haar toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door Opdrachtgever gewenste modificaties.

7.2 Opdrachtgever draagt het volle risico van alle door of in opdracht van Opdrachtgever door derden - al dan niet met toestemming van VentureFutures – aangebrachte modificaties.

Artikel 8 Einde Overeenkomst

Terstond na het einde van het gebruiksrecht van de Programmatuur zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Programmatuur aan VentureFutures retourneren. Indien Partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van de Overeenkomst de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Opdrachtgever van zodanige vernietiging VentureFutures onverwijld schriftelijk melding maken. VentureFutures is bij of na het einde van het gebruiksrecht niet gehouden Opdrachtgever bijstand te verlenen met het oog op een door Opdrachtgever gewenste dataconversie.

Artikel 9 Garantie

9.1 VentureFutures staat er niet voor in dat de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door Opdrachtgever. VentureFutures garandeert evenmin dat de Programmatuur zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en gebreken worden verbeterd.

9.2 VentureFutures zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de Programmatuur in de zin van artikel 6.3 van dit Hoofdstuk binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen Partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij VentureFutures zijn gemeld. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de Programmatuur in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval VentureFutures volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. VentureFutures kan volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan VentureFutures toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden ontdekt. De herstelverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van VentureFutures wijzigingen in de Programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

9.3 VentureFutures is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

9.4 VentureFutures heeft geen verplichting tot herstel van fouten die na afloop van de in lid 2 van dit artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen Partijen een separate onderhoudsovereenkomst is afgesloten die een zodanige plicht tot herstel omvat.

Artikel 10 Onderhoud Programmatuur

10.1 Indien Opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van een Overeenkomst tot ter beschikking stelling van Programmatuur een onderhoudsovereenkomst met VentureFutures is aangegaan, is VentureFutures niet gehouden op een later moment ten behoeve van die Programmatuur alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

10.2 VentureFutures verricht het onderhoud van de Programmatuur indien dit tussen Partijen is overeengekomen in een separate Overeenkomst. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten in de Programmatuur en - uitsluitend indien dit schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen - het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de Programmatuur.

10.3 Indien de dienstverlening van VentureFutures op grond van de Overeenkomst tevens ondersteuning aan gebruikers van de Programmatuur omvat, zal VentureFutures telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de Overeenkomst genoemde Programmatuur. VentureFutures kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. VentureFutures zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij haar gebruikelijke procedures. VentureFutures staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt ondersteuning uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van VentureFutures.

10.4 Indien de dienstverlening van VentureFutures op grond van de Overeenkomst tevens het verlenen van zogeheten ‘standby-diensten’ omvat, zal VentureFutures één of meer personeelsleden beschikbaar houden tijdens de in de Overeenkomst genoemde dagen en tijden. In dat geval is Opdrachtgever gerechtigd bij spoedeisendheid de ondersteuning van de beschikbaar gehouden personeelsleden in te roepen indien er sprake is van een ernstige storing in het functioneren van de Programmatuur. VentureFutures staat er niet voor in dat in dat geval alle storingen tijdig zullen worden verholpen.

10.5 Opdrachtgever zal geconstateerde fouten in de Programmatuur gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal VentureFutures zich overeenkomstig haar gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de Programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door VentureFutures te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. VentureFutures is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Programmatuur aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de gecorrigeerde Programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie van de Programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte Apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. VentureFutures staat er niet voor in dat de Programmatuur zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat alle fouten of gebreken worden verbeterd.

10.6 Indien VentureFutures het onderhoud online verricht, zal Opdrachtgever zijnerzijds tijdig zorg dragen voor een deugdelijke infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten. VentureFutures is gerechtigd het onderhoud op te schorten of te beperken indien de infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten van Opdrachtgever niet voldoen aan de door VentureFutures gestelde eisen.

10.7 Opdrachtgever zal alle door VentureFutures verlangde medewerking verlenen voor het onderhoud, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de Programmatuur door Opdrachtgever indien dit naar het oordeel van VentureFutures noodzakelijk is. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan VentureFutures het onderhoud opschorten of beperken. Indien VentureFutures dienstverlening verricht op basis van door Opdrachtgever aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door VentureFutures te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en voor rekening en risico van Opdrachtgever worden aangeleverd. Opdrachtgever staat er voor in dat alle door hem aan VentureFutures ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, Programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan VentureFutures verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van VentureFutures.

10.8 Indien het onderhoud betrekking heeft op Programmatuur die niet door VentureFutures zelf aan Opdrachtgever is geleverd, zal Opdrachtgever, indien VentureFutures dit voor het onderhoud nuttig, nodig of wenselijk acht, de broncode en de technische (ontwikkel-)documentatie van de Programmatuur (waaronder begrepen datamodellen, ontwerpen, change-logs e.d.) ter beschikking stellen. Opdrachtgever staat er voor in dat hij gerechtigd is tot zodanige terbeschikkingstelling en dat geen rechten van derden zich daartegen verzetten. Opdrachtgever verleent VentureFutures het recht om de Programmatuur, inclusief de broncode en technische (ontwikkel-)documentatie, te gebruiken en te wijzigen in het kader van het uitvoeren van het overeengekomen onderhoud. Opdrachtgever vrijwaart VentureFutures voor alle aanspraken van derden ter zake van de terbeschikkingstelling en het gebruik dat VentureFutures in het kader van het onderhoud van het ter beschikking gestelde maakt.

10.9 Het onderhoud door VentureFutures laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever voor het beheer van de Programmatuur, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de Programmatuur en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de Programmatuur worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte Apparatuur, overige Programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

10.10 Het onderhoud aan de Programmatuur omvat niet het herstel van fouten, gebreken of onvolkomenheden die het gevolg zijn van of verband houden met:
- gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de Programmatuur, waaronder mede wordt verstaan fouten in de invoer van gegevens of in de gegevens zelf;
- wijziging van de Programmatuur anders dan door of namens VentureFutures;
- het gebruik van de Programmatuur in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden of in strijd met de instructies in de gebruiksdocumentatie;
- wijzigingen in of fouten, gebreken of onvolkomenheden in Apparatuur of andere Programmatuur dan die onder het onderhoud van VentureFutures valt;
- het nalaten van Opdrachtgever om de Programmatuur tijdig te laten onderhouden;
- het gebruik van een oude versie van de Programmatuur die niet meer door VentureFutures wordt onderhouden;
- herstel van verminkte of verloren gegane gegevens;
- andere niet aan VentureFutures toe te rekenen oorzaken.

10.11 De Overeenkomst tot het verlenen van onderhouds- en/of beheerdiensten wordt in voorkomend geval aangegaan voor de tussen Partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van een (1) jaar geldt. Onverminderd het bepaalde in Hoofdstuk 1, wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of VentureFutures de Overeenkomst schriftelijk beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

Artikel 11 Duur onderhoud

De Overeenkomst tot onderhoud van Apparatuur wordt aangegaan voor de tussen Partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of VentureFutures de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.

HOOFDSTUK 4 APPLICATION SERVICE PROVISION EN SOFTWARE AS A SERVICE

De bepalingen van dit hoofdstuk zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van hoofdstuk 1 Algemeen. Bij tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van hoofdstuk 1 Algemeen enerzijds en de bepalingen van het onderhavige hoofdstuk anderzijds, prevaleren de laatste.

Artikel 1 Dienstverlening

1.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijkheid voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van en de wijze waarop de resultaten van de dienst, Application Service Provision en Software as a Service, worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf op zijn eigen Apparatuur de benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte Apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

1.2 Indien de dienstverlening aan Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst tevens ondersteuning aan gebruikers omvat, zal VentureFutures telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de Overeenkomst genoemde Programmatuur en over het gebruik dat van de dienst wordt gemaakt. VentureFutures kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. VentureFutures zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen. VentureFutures kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt ondersteuning uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van VentureFutures.

1.3 Indien de dienstverlening aan Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst tevens het maken van back-ups, dan wel incremental forever back-ups, van gegevens van Opdrachtgever omvat, zal VentureFutures met inachtneming van de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per week, een volledige back-up, dan wel incremental forever back-up, maken van de bij haar in bezit zijnde gegevens van Opdrachtgever. VentureFutures zal de back-up bewaren gedurende een tussen Partijen overeen te komen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de bij VentureFutures gebruikelijke termijnen. VentureFutures zal de back-up zorgvuldig behandelen en bewaren als een goed huisvader.

1.4 VentureFutures verricht de dienstverlening slechts in opdracht van Opdrachtgever. Indien VentureFutures op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

1.5 VentureFutures kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de dienstverlening aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal VentureFutures Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Opdrachtgever. In dat geval kan Opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of VentureFutures de kosten van deze wijziging voor haar rekening neemt.

1.6 VentureFutures kan de uitvoering van de dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de Programmatuur. VentureFutures is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of Programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

1.7 VentureFutures kan de dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. VentureFutures zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantoortijden laten plaatsvinden en, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na kennisgeving aan Opdrachtgever.

1.8 Indien VentureFutures dienstverlening verricht op basis van door Opdrachtgever aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door VentureFutures te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en aangeleverd. Opdrachtgever zal de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar VentureFutures de dienstverlening uitvoert. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van Opdrachtgever, ook indien deze door VentureFutures worden uitgevoerd of verzorgd. Opdrachtgever staat er voor in dat alle door hem aan VentureFutures ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, Programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan VentureFutures verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van VentureFutures.

1.9 Alle door VentureFutures bij de dienstverlening gebruikte Apparatuur, Programmatuur en zaken blijven eigendom of intellectuele eigendom van VentureFutures of diens toeleveranciers, ook indien Opdrachtgever een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door VentureFutures.

1.10 VentureFutures is nimmer gehouden Opdrachtgever een fysieke drager met de in het kader van Application Service Provision en/of Service as a Service aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen en te houden Programmatuur.

Artikel 2 Duur

De Overeenkomst tot dienstverlening wordt aangegaan voor de tussen Partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of VentureFutures de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.

Artikel 3 Garantie

3.1 VentureFutures staat er niet voor in dat de in het kader van Application Service Provision en/of Service as a Service aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden Programmatuur foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. VentureFutures zal zich er voor inspannen gebreken in de Programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het Programmatuur betreft die door VentureFutures zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken gedetailleerd omschreven schriftelijk bij VentureFutures zijn gemeld. VentureFutures kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de Programmatuur in gebruik wordt genomen. VentureFutures staat er niet voor in dat gebreken in Programmatuur die niet zelf door VentureFutures is ontwikkeld, zullen worden verholpen. VentureFutures is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Programmatuur aan te brengen. Indien de Programmatuur in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld, kan VentureFutures volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan Opdrachtgever in rekening brengen.

3.2 VentureFutures is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de dienst gegenereerde gegevens. Opdrachtgever zal de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de dienst gegenereerde gegevens zelf regelmatig controleren.

3.3 Opdrachtgever zal op basis van de door VentureFutures verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, verminking of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. VentureFutures verklaart zich bereid om op verzoek van Opdrachtgever naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere maatregelen door Opdrachtgever tegen door VentureFutures te stellen (financiële) voorwaarden. VentureFutures is nimmer verantwoordelijk voor herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

3.4 VentureFutures staat er niet voor in dat de in het kader van Application Service Provision en/of Service as a Service aan VentureFutures ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden Programmatuur, tijdig worden aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

HOOFDSTUK 5 COMPUTERSERVICE

De bepalingen van dit hoofdstuk zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van hoofdstuk 1 Algemeen. Bij tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van hoofdstuk 1 Algemeen enerzijds en de bepalingen van het onderhavige hoofdstuk anderzijds, prevaleren de laatste.

Artikel 1 Duur

Indien de Overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of regelmatig verlenen van Computerservice, wordt de Overeenkomst aangegaan voor de tussen Partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de Overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of VentureFutures de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

Artikel 2 Uitvoering van de werkzaamheden

2.1 VentureFutures verricht de Computerservice slechts in opdracht van Opdrachtgever. Indien VentureFutures krachtens een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie Computerservice verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever of zijn personeel, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. VentureFutures zal de Computerservice met zorg verrichten overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken.

2.2 Alle door VentureFutures te verwerken gegevens zullen overeenkomstig de door VentureFutures te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en aangeleverd. Opdrachtgever zal de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar VentureFutures de Computerservice uitvoert. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van Opdrachtgever, ook indien deze door VentureFutures worden uitgevoerd of verzorgd.

2.3 Opdrachtgever staat er voor in dat alle door hem aan VentureFutures ter uitvoering van de Computerservice ter beschikking gestelde materialen, gegevens, Programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan VentureFutures verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van VentureFutures.

2.4 Alle door VentureFutures bij de Computerservice gebruikte Apparatuur, Programmatuur en andere zaken blijven het eigendom respectievelijk voorwerp van intellectuele en industriële eigendom van VentureFutures, ook indien Opdrachtgever een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door VentureFutures. VentureFutures kan de van Opdrachtgever ontvangen producten en gegevens en de gegenereerde resultaten van de verwerking onder zich houden totdat Opdrachtgever alle aan VentureFutures verschuldigde bedragen betaald heeft.

2.5 VentureFutures kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de Computerservice aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal VentureFutures Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Opdrachtgever. In dat geval kan Opdrachtgever de Overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of VentureFutures de kosten van deze wijziging voor haar rekening neemt.

2.6 VentureFutures spant zich er naar beste kunnen voor in dat de door haar bij de uitvoering van de Computerservice gebruikte Programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in de door haar in het kader van haar dienstverlening beheerde Nederlandse wet- en regelgeving. Op verzoek zal VentureFutures tegen haar gebruikelijke tarieven Opdrachtgever adviseren over de gevolgen van deze aanpassingen voor Opdrachtgever.

Artikel 3 Garantie

VentureFutures is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de Computerservice. Opdrachtgever zal na ontvangst deze resultaten zelf controleren. VentureFutures staat er niet voor in dat de Computerservice foutloos of zonder onderbrekingen wordt verleend. Indien gebreken in de resultaten van de Computerservice een direct gevolg zijn van producten, Programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor VentureFutures uit hoofde van de Overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal VentureFutures de Computerservice herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits Opdrachtgever de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na ontvangst van de resultaten van de Computerservice, schriftelijk en gedetailleerd aan VentureFutures kenbaar maakt. Slechts indien gebreken in de Computerservice aan VentureFutures toerekenbaar zijn, wordt de herhaling gratis uitgevoerd. Indien gebreken niet zijn toe te rekenen aan VentureFutures en/of de gebreken het gevolg zijn van fouten of onvolkomenheden van Opdrachtgever, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige informatie, zal VentureFutures de kosten van een eventuele herhaling volgens haar gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening brengen. Indien herstel van aan VentureFutures toerekenbare gebreken technisch of redelijkerwijs niet mogelijk is, zal VentureFutures de voor de betreffende Computerservice door Opdrachtgever verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens Opdrachtgever aansprakelijk te zijn. Aan Opdrachtgever komen geen andere rechten wegens gebreken in de Computerservice toe dan die welke in deze garantieregeling zijn beschreven.

HOOFDSTUK 6 ONTWIKKELING EN ONDERHOUD WEBSITE

De bepalingen van dit hoofdstuk zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van hoofdstuk 1 Algemeen. Bij tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van hoofdstuk 1 Algemeen enerzijds en de bepalingen van het onderhavige hoofdstuk anderzijds, prevaleren de laatste.

Artikel 1 Specificaties website

1.1 Indien Opdrachtgever niet reeds vóór of bij het aangaan van de Overeenkomst specificaties of een – al dan niet globaal - ontwerp of prototype van de te ontwikkelen website aan VentureFutures heeft verstrekt, zullen Partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke website ontwikkeld dient te worden.

1.2 De specificaties van de te ontwikkelen website kunnen betrekking hebben op de stijl en het aantal van de door VentureFutures te ontwikkelen webpagina's (waaronder 'homepage' en vervolgpagina's) en de in de website op te nemen of te verwerken tekstbestanden, formulieren, logo's, foto- en videobeelden, grafische bestanden, geluid, codes en/of ander materiaal. De specificaties of het ontwerp dienen tevens duidelijk te maken welke functionele, esthetische en technische eigenschappen de website dient te hebben.

1.3 Partijen zullen tijdig overeenkomen welke informatie en welk materiaal voor opname of verwerking in de website door VentureFutures zullen worden ontwikkeld, en welke informatie en welk materiaal door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever in te schakelen derde aan VentureFutures zullen worden aangeleverd. Ingeval een zodanige afspraak niet tot stand komt, geldt dat Opdrachtgever de voor opname of verwerking in de website benodigde materialen aanlevert.

1.4 Opdrachtgever staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan VentureFutures verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen, ook indien die gegevens, specificaties en ontwerpen van een derde afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

1.5 Opdrachtgever verplicht zich onvolkomenheden in de specificaties of het ontwerp van de te ontwikkelen website, welke hem bekend zijn of redelijkerwijs bekend moeten zijn, steeds zo spoedig en volledig mogelijk aan VentureFutures te melden.

Artikel 2 Ontwikkeling website

2.1 VentureFutures zal de website met zorg ontwikkelen, één en ander zoveel mogelijk met inachtneming van de specificaties of het ontwerp van de website en - in voorkomend geval - met inachtneming van de met Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken, afspraken en/of procedures. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan VentureFutures verlangen dat Opdrachtgever zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp. VentureFutures is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.

2.2 VentureFutures is gerechtigd op basis van de haar verstrekte specificaties een concept of prototype van de te ontwikkelen website te maken. VentureFutures kan de verdere ontwikkeling van de website opschorten totdat Opdrachtgever het concept of prototype schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 3 Aflevering en acceptatie

3.1 Tenzij VentureFutures op grond van de Overeenkomst de website op haar eigen computersysteem ten behoeve van Opdrachtgever zal 'hosten', zal VentureFutures de website op een door haar te bepalen informatiedrager en in een door haar te bepalen vorm aan Opdrachtgever afleveren.

3.2 Uitsluitend indien schriftelijk tussen Partijen overeengekomen, zal VentureFutures de website bij Opdrachtgever of bij een door de Opdrachtgever aangewezen derde (host-provider) installeren.

Artikel 4 Acceptatietest en acceptatie

Artikel 6 van Hoofdstuk 3 is van overeenkomstige toepassing op dit Hoofdstuk.

Artikel 5 Gebruiksrecht

5.1 VentureFutures stelt de in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde website en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik aan Opdrachtgever ter beschikking.

5.2 VentureFutures verleent Opdrachtgever slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht tot gebruik van de website.

Artikel 6 Onderhoud en beheer

6.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is VentureFutures niet gehouden tot de terbeschikkingstelling van de voor het gebruik, onderhoud en beheer van de website benodigde hulpprogrammatuur en/of een zogeheten 'content managementsysteem'.

6.2 Indien Partijen in afwijking van lid 1 van dit artikel overeenkomen dat VentureFutures tevens de voor het gebruik, onderhoud en het beheer van de website benodigde hulpprogrammatuur en/of een 'content managementsysteem' ter beschikking dient te stellen, kan VentureFutures verlangen dat Opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke Overeenkomst aangaat.

6.3 In de prestatieverplichtingen van VentureFutures niet begrepen het onderhoud en/of beheer van de website en het verlenen van ondersteuning aan de technische en inhoudelijke beheerders van de website.

6.4 Indien Partijen in afwijking van lid 3 van dit artikel overeenkomen dat VentureFutures tevens onderhouds- en beheerdiensten dient te leveren, kan VentureFutures verlangen dat Opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke Overeenkomst aangaat.

6.5 De Overeenkomst tot het verlenen van onderhouds- en/of beheerdiensten wordt in voorkomend geval aangegaan voor de tussen Partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van een (1) jaar geldt. Onverminderd het bepaalde in Hoofdstuk 1, wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of VentureFutures de Overeenkomst schriftelijk beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

Artikel 7 Garantie

7.1 VentureFutures staat er niet voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere Programmatuur. VentureFutures staat er evenmin voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten Apparatuur.

7.2 VentureFutures zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen aan haar toerekenbare fouten in de weergave van de inhoud van de website of gebreken in de technische werking van de website binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen Partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij VentureFutures zijn gemeld.

HOOFDSTUK 7 WEBHOSTING

De bepalingen van dit hoofdstuk zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van hoofdstuk 1 Algemeen. Bij tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van hoofdstuk 1 Algemeen enerzijds en de bepalingen van het onderhavige hoofdstuk anderzijds, prevaleren de laatste.

Artikel 1 Hostingdiensten

1.1 Indien de Overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van Apparatuur omvat, zal Opdrachtgever de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de Overeenkomst de gevolgen hiervan uitdrukkelijk regelt. Opdrachtgever zal de schijfruimte alleen gebruiken voor het plaatsen van één of meer in de Overeenkomst genoemde webpagina's van een website. Alleen indien dat schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, behelst de Overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek voor Opdrachtgever gereserveerde server. Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de overeengekomen maxima. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal het dataverkeer dat in een bepaalde periode niet door Opdrachtgever is gebruikt, niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal VentureFutures een extra vergoeding in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven.

1.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijkheid voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de dienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte Apparatuur, overige Programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

1.3 Indien de dienstverlening van VentureFutures op grond van de Overeenkomst tevens ondersteuning aan gebruikers omvat, zal VentureFutures telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de gehoste websites. VentureFutures kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. VentureFutures zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een adequaat termijn in behandeling nemen. VentureFutures kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt, tenzij anders overeengekomen, uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van VentureFutures.

1.4 VentureFutures verricht de dienstverlening slechts in opdracht van Opdrachtgever. Indien VentureFutures op grond van een verzoek of een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

1.5 VentureFutures kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de dienstverlening aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal VentureFutures Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Opdrachtgever.

1.6 VentureFutures kan de dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud. VentureFutures zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantoortijden laten plaatsvinden en, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na overleg met Opdrachtgever.

1.7 Opdrachtgever zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde anti- virusprogrammatuur in werking hebben.

Artikel 2 Gedragsregels

2.1 Opdrachtgever zal te allen tijde in het bijzonder de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden eerbiedigen, de privacy van derden respecteren, niet in strijd met de wet gegevens verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's verspreiden en zich onthouden van strafbare feiten en schending van enige andere wettelijke verplichting.

2.2 Teneinde eventuele aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is VentureFutures steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden op eerste schriftelijk verzoek van VentureFutures informatie onverwijld te verwijderen, bij gebreke waarvan VentureFutures gerechtigd is naar keuze de informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken.

2.3 VentureFutures is voorts gerechtigd bij schending of dreigende schending van dit artikel aan Opdrachtgever per onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot systemen van VentureFutures te ontzeggen. Het voorgaande laat uitdrukkelijk onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere rechten door VentureFutures jegens Opdrachtgever. VentureFutures is in dat geval tevens gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder deswege jegens Opdrachtgever aansprakelijk te zijn.

Artikel 3 Einde Overeenkomst

3.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen Partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of VentureFutures de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.

3.2 Slechts indien schriftelijk overeengekomen, zal VentureFutures bij of na het einde van de Overeenkomst- tegen betaling door Opdrachtgever van een dan door VentureFutures te bepalen vergoeding alsook met inachtneming door Opdrachtgever van alle andere dan door VentureFutures bepaalde condities - meewerken aan het overzetten van de website en het bijbehorende domein naar Opdrachtgever of naar een andere leverancier van webhostingdiensten.

Artikel 4 Garantie

4.1 VentureFutures staat er niet voor in dat de dienstverlening foutloos of zonder onderbrekingen wordt verleend. VentureFutures kan mede wegens de aard en werking van internet er niet voor instaan dat internet te allen tijde beschikbaar of toegankelijk is en dat de door VentureFutures gehoste websites te allen tijde ongestoord en continu beschikbaar en raadpleegbaar zijn.

4.2 VentureFutures is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de dienstverlening. Opdrachtgever zal de resultaten van de dienstverlening zelf regelmatig controleren.

4.3 Opdrachtgever zal op basis van de door VentureFutures verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking v an de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening,verminking of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. VentureFutures verklaart zich bereid om op verzoek van Opdrachtgever naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere maatregelen door Opdrachtgever tegen door VentureFutures te stellen (financiële) voorwaarden. VentureFutures is nimmer verantwoordelijk voor herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

4.4 Bij Opdrachtgever ligt de verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de dienst door Opdrachtgever worden verwerkt. Opdrachtgever staat er jegens VentureFutures voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart VentureFutures tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

HOOFDSTUK 8 TRAININGEN

De bepalingen van dit hoofdstuk zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van hoofdstuk 1 Algemeen. Bij tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van hoofdstuk 1 Algemeen enerzijds en de bepalingen van het onderhavige hoofdstuk anderzijds, prevaleren de laatste.

Artikel 1 Aanmelding en annulering

1.1 Een aanmelding voor een training dient telkens schriftelijk te geschieden en is bindend na bevestiging door VentureFutures.

1.2 Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de keuze en geschiktheid van de training voor de deelnemers. Dat geldt onverkort indien VentureFutures een deelnemer toelaat tot een training waarvoor toelatingsnormen gelden. Onder deelnemers worden in deze algemene voorwaarden verstaan personen die voor een opleiding zijn aangemeld. Het ontbreken van de vereiste voorkennis bij deelnemers zal in geen geval afbreuk doen aan de verplichtingen van Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst. Het is Opdrachtgever toegestaan een deelnemer voor een training te doen vervangen door een andere deelnemer na voorafgaande schriftelijke toestemming van VentureFutures.

1.3 Indien een Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon is VentureFutures steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.

1.4 Tenzij anders overeengekomen, dient een annulering altijd schriftelijk en voorafgaand aan de training te geschieden. Annulering of niet-verschijning doen geen afbreuk aan de verplichtingen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst heeft.

Artikel 2 Prijzen

VentureFutures kan steeds vóór de aanvang van de training de ter zake verschuldigde betaling verlangen. VentureFutures kan, uitdrukkelijk onverlet haar overige rechten, deelnemers uitsluiten van deelname indien Opdrachtgever heeft nagelaten voor tijdige betaling zorg te dragen.

Artikel 3 Intellectuele eigendom

3.1 VentureFutures behoudt zich nadrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom op de documentatie voor.

3.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan gegevens of gedeelten uit de verstrekte documentatie openbaar te maken, te exploiteren of te verveelvoudigen.

HOOFDSTUK 9 ADVISERING, CONSULTANCY EN PROJECTMANAGEMENT

De bepalingen van dit hoofdstuk zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van hoofdstuk 1 Algemeen. Bij tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van hoofdstuk 1 Algemeen enerzijds en de bepalingen van het onderhavige hoofdstuk anderzijds, prevaleren de laatste.

Artikel 1 Dienstverlening

1.1 De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de inspanning van VentureFutures, de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal VentureFutures zich daarom niet tevoren willen verbinden aan een doorlooptijd van de opdracht.

1.2 Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, is VentureFutures gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdig en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. VentureFutures is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van VentureFutures.

1.3 Indien een Overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is VentureFutures steeds gerechtigd na overleg met Opdrachtgever deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde of

vergelijkbare kwalificaties.

1.4 De door VentureFutures in te zetten Werknemer c.q. Freelancer zal beschikken over de met Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen kwalificaties.

1.5 Indien VentureFutures dienstverlening verricht op basis van door Opdrachtgever aan te leveren gegevens, dan zullen deze gegevens overeenkomstig de door VentureFutures te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en voor rekening en risico van Opdrachtgever worden aangeleverd. Opdrachtgever staat er voor in dat alle door hem aan VentureFutures ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, Programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan VentureFutures verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van VentureFutures.

1.6 De dienstverlening van VentureFutures wordt uitsluitend verricht op en planningen en werkzaamheden zijn erop gebaseerd dat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met Opdrachtgever, werkzaamheden door VentureFutures worden verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van VentureFutures.

1.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een door VentureFutures afgegeven advies steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever.

1.8 In voorkomende gevallen rust de bewijslast dat de dienstverlening en de resultaten van de dienstverlening van VentureFutures niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam opdrachtnemer mag worden verwacht, geheel bij Opdrachtgever, onverminderd het recht van VentureFutures met alle middelen tegenbewijs te leveren.

HOOFDSTUK 10 VERKOOP VAN APPARATUUR

De bepalingen van dit hoofdstuk zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van hoofdstuk 1 Algemeen. Bij tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van hoofdstuk 1 Algemeen enerzijds en de bepalingen van het onderhavige hoofdstuk anderzijds, prevaleren de laatste.

Artikel 1 Koop en verkoop

1.1 VentureFutures verkoopt de Apparatuur naar aard en aantal zoals tussen Partijen schriftelijk overeengekomen, gelijk Opdrachtgever van VentureFutures koopt.

1.2 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie van de gekochte Apparatuur. VentureFutures staat er voor in dat de Apparatuur bij aflevering geschikt is voor normaal gebruik en voldoet aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen specificaties. VentureFutures staat er niet voor in dat de Apparatuur geschikt is voor het door Opdrachtgever beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke Overeenkomst tussen Partijen de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.

Artikel 2 Aflevering verkochte Apparatuur

2.1 De door VentureFutures aan Opdrachtgever verkochte Apparatuur zal aan Opdrachtgever worden geleverd af-magazijn. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal VentureFutures de aan Opdrachtgever verkochte Apparatuur afleveren of laten afleveren op een door Opdrachtgever aan te wijzen plaats. In dat geval zal VentureFutures Opdrachtgever, zo mogelijk tijdig vóór de aflevering, in kennis stellen van het tijdstip waarop zij of de ingeschakelde vervoerder voornemens is de Apparatuur af te leveren. De door VentureFutures aangegeven aflevertijden zijn steeds indicatief.

2.2 Aflevering van Apparatuur geschiedt op de overeengekomen plaats tegen de overeengekomen koopprijs.
Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn in de koopprijs van de Apparatuur niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen e.d..

2.3 Het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de Apparatuur gaat over op Opdrachtgever bij aflevering aan Opdrachtgever. Indien ten behoeve van de aflevering, al dan niet op verzoek of instructie van Opdrachtgever, gebruik wordt gemaakt van een vervoerder, gaat het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de Apparatuur echter reeds over op Opdrachtgever op het moment van afgifte van de Apparatuur aan de vervoerder.

2.4 VentureFutures zal de Apparatuur verpakken volgens de bij haar geldende gebruikelijke maatstaven. Indien Opdrachtgever een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn. Opdrachtgever zal met verpakkingen die vrijkomen bij de door VentureFutures geleverde producten, handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. Opdrachtgever vrijwaart VentureFutures voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.

Artikel 3 Omgevingseisen en installatie

3.1 Opdrachtgever draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door VentureFutures in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de Apparatuur (bijv. betreffende temperatuur, luchtvochtigheid, technische omgevingseisen e.d.).

3.2 Indien Partijen dit schriftelijk uitdrukkelijk zijn overeengekomen, zal VentureFutures de Apparatuur installeren of laten installeren. In de eventuele verplichting tot installatie van Apparatuur door VentureFutures is niet inbegrepen de verplichting tot het installeren van Programmatuur of tot het uitvoeren van dataconversie.

3.3 Indien VentureFutures zich heeft verbonden tot installatie zal Opdrachtgever vóór aflevering van de Apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen en alle voor de installatie noodzakelijke instructies van VentureFutures opvolgen.

3.4 Opdrachtgever zal VentureFutures voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkdagen en -uren van VentureFutures.

Artikel 4 Apparatuur van toeleverancier

Indien en voor zover VentureFutures Apparatuur van derden aan Opdrachtgever levert, zullen, voor wat betreft die Apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij VentureFutures en VentureFutures zal deze aan Opdrachtgever kosteloos op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en VentureFutures om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

Artikel 5 Garantie verkochte Apparatuur

5.1 VentureFutures zal zich er naar beste vermogen voor inspannen om conform de garantiebepaling van de desbetreffende toeleverancier, eventuele materiaal- en fabricagefouten in de Apparatuur, alsmede in onderdelen die door VentureFutures in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij VentureFutures zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van

VentureFutures niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is VentureFutures gerechtigd de Apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke, Apparatuur. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van VentureFutures. De garantieverplichting vervalt indien de materiaal- of fabricagefouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Opdrachtgever zonder toestemming van VentureFutures wijzigingen in de Apparatuur of in de onderdelen die door VentureFutures in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen. VentureFutures zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

5.2 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door VentureFutures in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven.

5.3 VentureFutures heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de in artikel 3.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen Partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

HOOFDSTUK 11 VERHUUR VAN APPARATUUR

De bepalingen van dit hoofdstuk zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van hoofdstuk 1 Algemeen. Bij tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van hoofdstuk 1 Algemeen enerzijds en de bepalingen van het onderhavige hoofdstuk anderzijds, prevaleren de laatste.

Artikel 1 Huur en verhuur

1.1 VentureFutures verhuurt aan Opdrachtgever de in de Overeenkomst bepaalde Apparatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie.

1.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is in de verhuur van de Apparatuur niet begrepen de terbeschikkingstelling van Programmatuur en gebruiks- en verbruiksartikelen die nodig zijn voor het gebruik van de Apparatuur. Tot de gebruiks- en verbruiksartikelen behoren onder meer batterijen, stempels, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires.

1.3 Indien in afwijking van lid 2 van dit artikel aan Opdrachtgever tevens Programmatuur, benodigd voor het gebruik van de Apparatuur, wordt verstrekt, kan VentureFutures verlangen dat Opdrachtgever daarvoor een separate (licentie-)overeenkomst aangaat.

Artikel 2 Duur van de huur

2.1 De huurovereenkomst is aangegaan voor de tussen Partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De huur vangt aan op de dag van terbeschikkingstelling van de Apparatuur aan de Opdrachtgever. De duur van de huurovereenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of VentureFutures de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.

2.2 Bij het verstrijken van een voor bepaalde tijd aangegane huurovereenkomst eindigt de Overeenkomst, zonder dat daartoe enige opzegging door Opdrachtgever of VentureFutures is vereist.

Artikel 3 Voorinspectie gehuurde Apparatuur

3.1 Ook indien de Overeenkomst tussen Partijen daarin niet voorziet, kan VentureFutures voor of bij gelegenheid van de terbeschikkingstelling in aanwezigheid van Opdrachtgever bij wijze van voorinspectie een beschrijving van de staat van de Apparatuur opstellen, met vermelding van eventueel geconstateerde gebreken. VentureFutures kan verlangen dat Opdrachtgever het door VentureFutures opgestelde rapport met deze beschrijving van de staat van de Apparatuur voor akkoord ondertekent alvorens VentureFutures de Apparatuur aan Opdrachtgever in gebruik verstrekt. Tenzij Partijen anders overeenkomen, komen de in die staat vermelde gebreken in de Apparatuur voor rekening van VentureFutures.

3.2 Indien Opdrachtgever, om welke reden dan ook, niet naar behoren meewerkt aan de voorinspectie als bedoeld in het vorige artikellid, dan heeft VentureFutures het recht om deze inspectie buiten aanwezigheid van Opdrachtgever uit te voeren en het bedoelde rapport zelf op te stellen. Dit rapport is bindend voor Opdrachtgever.

3.3 Indien geen voorinspectie wordt uitgevoerd, wordt Opdrachtgever geacht de Apparatuur in goede staat te hebben ontvangen.

Artikel 4 Gebruik van de Apparatuur

4.1 Opdrachtgever zal de Apparatuur steeds met uitsluiting van derden in overeenstemming met de op grond van de huurovereenkomst beoogde bestemming gebruiken. Opdrachtgever is verplicht de Apparatuur uitsluitend te gebruiken in en ten behoeve van zijn eigen organisatie of bedrijf. Gebruik van de Apparatuur door of ten behoeve van derden is niet toegestaan. Het recht tot gebruik van de Apparatuur is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur aan enige derde in onderhuur te geven of enige derde anderszins in enige vorm het gebruik of medegebruik ervan te geven.

4.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur of enig deel daarvan als onderpand of zekerheidsobject, op welke wijze dan ook, jegens enige derde te gebruiken of op andere wijze daarover te beschikken.

4.3 Opdrachtgever zal de Apparatuur zorgvuldig gebruiken en onder zich houden. Opdrachtgever zal tijdig doeltreffende maatregelen nemen ter voorkoming van schade aan de Apparatuur. Bij schade aan de Apparatuur zal Opdrachtgever VentureFutures daarvan onverwijld schriftelijk in kennis stellen. Opdrachtgever is voor schade aan de Apparatuur jegens Opdrachtgever en de door de schade getroffen derden volledig aansprakelijk.

Artikel 5 Apparatuur van toeleverancier

Indien en voor zover VentureFutures Apparatuur van derden aan Opdrachtgever levert, zullen, voor wat betreft die Apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij VentureFutures en VentureFutures zal deze aan Opdrachtgever kosteloos op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en VentureFutures om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

Artikel 6 Omgevingseisen en installatie

6.1 Opdrachtgever draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door VentureFutures in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de Apparatuur (bijv. betreffende temperatuur, luchtvochtigheid, technische omgevingseisen e.d.).

6.2 Indien Partijen dit schriftelijk uitdrukkelijk zijn overeengekomen, zal VentureFutures de Apparatuur installeren of laten installeren. In de eventuele verplichting tot installatie van Apparatuur door VentureFutures is niet inbegrepen de verplichting tot het installeren van Programmatuur of tot het uitvoeren van dataconversie.

6.3 Indien VentureFutures zich heeft verbonden tot installatie zal Opdrachtgever vóór aflevering van de Apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen en alle voor de installatie noodzakelijke instructies van
VentureFutures opvolgen.

6.4 Opdrachtgever zal VentureFutures voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkdagen en -uren van VentureFutures.

Artikel 7 Verandering van de staat van de Apparatuur

7.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur geheel of gedeeltelijk te veranderen of daaraan iets toe te voegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VentureFutures. VentureFutures is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan haar toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door Opdrachtgever gewenste veranderingen en toevoegingen. VentureFutures is tevens gerechtigd bij het geven van haar toestemming een last aan Opdrachtgever op te leggen of de huurprijs te verhogen.

7.2 Opdrachtgever dient de aan de Apparatuur aangebrachte veranderingen en toevoegingen uiterlijk voor of bij het einde van de huurovereenkomst ongedaan te maken of te verwijderen, tenzij tussen Partijen anders overeengekomen.

7.3 Tussen Partijen geldt dat gebreken aan de door of in opdracht van Opdrachtgever aan de Apparatuur aangebrachte veranderingen en toevoegingen en alle uit die veranderingen of toevoegingen

voortvloeiende gebreken van de Apparatuur geen gebreken in de zin van artikel 7:204 van het Burgerlijk Wetboek zijn. Opdrachtgever heeft ter zake van deze gebreken geen enkele aanspraak jegens VentureFutures. VentureFutures is niet gehouden tot herstel of onderhoud van deze gebreken.

7.4 Opdrachtgever is jegens VentureFutures aansprakelijk voor gebreken in de Apparatuur die verband houden met de door Opdrachtgever daaraan aangebrachte veranderingen en toevoegingen. Artikel 8 Eindinspectie en teruggave

8.1 Opdrachtgever zal de Apparatuur bij het einde van de huurovereenkomst in de oorspronkelijke staat aan VentureFutures teruggeven. Kosten van vervoer in verband met de teruggave zijn voor rekening van Opdrachtgever.

8.2 Op verlangen van VentureFutures zal Opdrachtgever vóór of uiterlijk op de laatste werkdag van de duur van de huurovereenkomst zijn volle medewerking verlenen aan een gezamenlijke eindinspectie van de staat van de Apparatuur. Van de bevindingen daarbij wordt door Partijen gezamenlijk een rapport van eindinspectie opgemaakt, dat door Partijen moet worden ondertekend.

8.3 VentureFutures is gerechtigd om de gebreken die zijn vermeld in het rapport van de eindinspectie als bedoeld in de vorige twee leden en die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, op kosten van Opdrachtgever op te lossen of door een derde te laten oplossen. Opdrachtgever is eveneens ten volle aansprakelijk voor schade van VentureFutures wegens tijdelijke onbruikbaarheid dan wel onverhuurbaarheid van de Apparatuur.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Onverminderd het bepaalde over aansprakelijkheid in de Hoofdstuk 1 is VentureFutures nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in de Apparatuur die VentureFutures bij het aangaan van de huurovereenkomst niet kende, en voor schade als gevolg van gebreken in de Apparatuur die na het aangaan van de huurovereenkomst zijn ontstaan.

9.2 Opdrachtgever is jegens VentureFutures in alle gevallen aansprakelijk voor alle schade aan de Apparatuur, ontstaan - door welke omstandigheid dan ook - tijdens de duur van de huur, derhalve ook indien deze schade niet aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

9.3 In alle gevallen is Opdrachtgever jegens VentureFutures aansprakelijk ingeval van diefstal, verlies of verduistering van de Apparatuur tijdens de duur van de huur.

Artikel 10 Beslag op de gehuurde Apparatuur

Opdrachtgever zal VentureFutures terstond schriftelijk in kennis stellen van een eventueel beslag op de Apparatuur (zowel conservatoir als executoriaal beslag), onder gedetailleerde opgave van de identiteit van de beslaglegger en de reden van het beslag. Opdrachtgever zal de beslagleggende deurwaarder onverwijld inzage geven in de huurovereenkomst. Opdrachtgever is jegens VentureFutures aansprakelijk voor alle kosten en schade in verband met een beslag op de Apparatuur.

HOOFDSTUK 12 ONDERHOUD APPARATUUR

De bepalingen van dit hoofdstuk zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van hoofdstuk 1 Algemeen. Bij tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van hoofdstuk 1 Algemeen enerzijds en de bepalingen van het onderhavige hoofdstuk anderzijds, prevaleren de laatste.

Artikel 1 Duur van de onderhoudsverplichting

De Overeenkomst voor onderhoud van Apparatuur wordt aangegaan voor de tussen Partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de Overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of VentureFutures de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

Artikel 2 Onderhoud

2.1 De inhoud en omvang van de door VentureFutures te leveren onderhoudsdiensten en de eventueel bijbehorende serviceniveaus zullen in een schriftelijke Overeenkomst tussen Partijen worden vastgelegd. Bij gebreke daarvan is VentureFutures verplicht zich ervoor in te spannen naar beste vermogen storingen die naar behoren door Opdrachtgever bij VentureFutures zijn gemeld, binnen een redelijke termijn te verhelpen. Onder ‘storing’ wordt in dit hoofdstuk verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door VentureFutures schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties van de Apparatuur. Van een storing is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en deze kan worden gereproduceerd.

2.2 Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij VentureFutures geldende werkdagen en werkuren.

2.3 VentureFutures behoudt zich onder meer het recht voor om haar onderhoudsverplichtingen op te schorten voor de tijd dat zich op de plaats van de opstelling van de Apparatuur omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van VentureFutures, risico’s ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van Werknemers van VentureFutures met zich meebrengen.

2.4 VentureFutures draagt zorg voor het actueel houden van haar expertise omtrent de Apparatuur. VentureFutures zal alle relevante gegevens omtrent de aan de Apparatuur verrichte werkzaamheden registreren en vastleggen in haar administratie. VentureFutures zal Opdrachtgever op eerste verzoek inzage verschaffen in de aldus vastgelegde gegevens.

2.5 Vervanging van onderdelen geschiedt indien dit naar het oordeel van VentureFutures noodzakelijk is om storingen te herstellen of te voorkomen. De vervangen onderdelen worden c.q. blijven eigendom van VentureFutures.

Artikel 3 Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden

3.1 Opdrachtgever zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan de Apparatuur, VentureFutures daarvan in kennis stellen door middel van een door een ter zake kundige medewerker van Opdrachtgever opgestelde gedetailleerde omschrijving van de storing. Opdrachtgever is gehouden de Werknemers van VentureFutures of door VentureFutures aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de Apparatuur, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de Apparatuur aan VentureFutures ten behoeve van de onderhoudswerkzaamheden ter beschikking te stellen.

3.2 Op verzoek van VentureFutures zal een ter zake kundige werknemer van Opdrachtgever voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn. Opdrachtgever heeft het recht bij alle ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden aanwezig te zijn.

3.3 Opdrachtgever is bevoegd niet door VentureFutures geleverde Apparatuur en systemen op de aan Opdrachtgever verkochte Apparatuur aan te sluiten en daarop niet door VentureFutures geleverde Programmatuur te installeren. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die voortvloeien uit het aansluiten van niet door VentureFutures geleverde Apparatuur of uit het installeren van niet door VentureFutures geleverde Programmatuur, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

3.4 Indien het naar het oordeel van VentureFutures voor het onderhoud van de Apparatuur nodig is dat de verbindingen van de Apparatuur met andere systemen of Apparatuur worden getest, zal Opdrachtgever deze andere systemen of Apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedures en informatiedragers ter beschikking van VentureFutures stellen.

3.5 Bij onderhoudswerkzaamheden benodigd testmateriaal dat niet tot de normale outillage van VentureFutures behoort, dient door Opdrachtgever ter beschikking te worden gesteld.

3.6 Opdrachtgever draagt zorg voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de Apparatuur te

laten functioneren. Het onderhoud strekt zich uitdrukkelijk niet over voornoemde voorzieningen en aansluitingen uit.

3.7 Opdrachtgever draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de Apparatuur gedurende de periode dat VentureFutures deze onder zich heeft voor de onderhoudswerkzaamheden. Het wordt aan Opdrachtgever overgelaten dit risico te verzekeren. Alvorens de Apparatuur aan VentureFutures voor onderhoud aan te bieden draagt Opdrachtgever er zorg voor dat van alle in de Apparatuur vastgelegde Programmatuur en data een deugdelijke en volledige reservekopie is gemaakt.

3.8 VentureFutures aanvaardt geen onderhoudsverplichtingen voor Apparatuur die niet in Nederland is opgesteld, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3.9 Bij gebreke van een overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van Apparatuur bij aanvang van de onderhoudsperiode verschuldigd.

Artikel 4 Uitsluitingen

4.1 Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die voortvloeien uit onoordeelkundig gebruik van de Apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in communicatielijnen of in spanningsvoorziening, of koppelingen met c.q. gebruikmaking van Apparatuur, Programmatuur of materialen welke niet onder de overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van VentureFutures op grond van de Overeenkomst, en zullen Opdrachtgever apart in rekening worden gebracht tegen de gebruikelijke tarieven.

4.2 In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen:
- het vervangen van verbruiksartikelen zoals onder andere magnetische opslagmedia en inktlinten;
- de vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan VentureFutures;
- werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijke of algehele revisie der Apparatuur;
- modificaties aan Apparatuur;
- verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van Apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.

Versie Juli 2021